



Retningslinjer for klagenemnda for tildeling av boliger

Klagenemnda for tildeling av boliger er en instans for klagesaker som rettes til Studentboligene i SiO.

- Disse retningslinjene er underordnet gjeldende reglement for tildeling av studentboliger i Studentsamskipnaden i Oslo og Akershus.
- Klagenemnda fatter sine vedtak på bakgrunn av Reglement for tildeling av studentboliger i Studentsamskipnaden i Oslo og Akershus.
- Klagenemnda skal bestå av tre SiO-registrerte studenter som velges av Velferdstinget under Velferdstingets konstituerende møte. SiO er saksbehandlingsorganet.
- Valgperioden settes fra det konstituerende møtet og ett år frem i tid, og møtes normalt to ganger i året, eller etter behov.
- Ett av medlemmene velges for to år av gangen, de to andre for ett år.
- Velferdstingets arbeidsutvalg skal ha ett av medlemmene i klagenemnda.
- Medlemmene har taushetsplikt.
- Det skal innkalles til ekstra møter i klagenemnda ved behov.
- Dersom det er nødvendig kan et mindre antall saker behandles over e-post.
- Medlemmene skal motta sakspapirene i forkant av møtet for å kunne forberede seg.
- Klagenemnda har mulighet til å utvise skjønn, men dette skal praktiseres strengt for å sikre likebehandling og hindre at de som klager for et ekstra fortrinn.
- Det skal være mulig å utvise et særlig skjønn dersom studenten har måtte lide av en avgjørende feil utdanningsinstitusjonen har gjort (for eksempel dersom det har blitt gjort feil som har gjort at man har blitt forsinket med studieprogresjonen sin). Dette må kunne dokumenteres.
- Nemnda innstiller på om klagen skal gis medhold eller avvises, og de avviste sakene kan klages videre til styret i SiO sitt ankeutvalg. Klagenemnda skal ikke kunne overprøves av andre organer, herunder ankeutvalget eller administrasjonen, kun dersom det har vært ukorrekt saksbehandling eller dersom det er blitt gjort feil i henhold til tildelingsreglementet.
- Klagenemnda skal ha innsyn i referat fra styret i SiO sitt ankeutvalg.
- Klagenemnda skal gjøres kjent på SiOs og Velferdstingets nettsider.

Vedtatt 17.11.2014