



1 Retningslinjer for SiOs Klageutvalg og Ankenemd 2 for tildeling av bolig

3 *Vedtatt av Velferdstinget 17.11.2014*

4 *Revidert av Velferdstinget 8.11.2021*

5

6 Disse retningslinjene er underordnet gjeldende Reglement for tildeling av studentboliger i
7 Studentsamskipnaden SiO.

8

9 SiOs Klageutvalg for tildeling av bolig

10

- 11 - Klageutvalget for tildeling av boliger er en instans for klagesaker som rettes til SiO Bolig.
- 12 - Klageutvalget fatter sine vedtak på bakgrunn av Reglement for tildeling av studentboliger
13 i Studentsamskipnaden SiO.
- 14 - Klageutvalget skal bestå av tre SiO-registrerte studenter med personlig vara som velges
15 av Velferdstinget på høstvalgmøtet, samt to øvrige medlemmer fra SiO som velges
16 internt. Dette kan ikke være personer som har vært involvert i saksbehandlingen av
17 samme sak tidligere.
- 18 - To av medlemmene velges for en valgperiode på to år, og velges i ulike år. Det siste
19 medlemmet velges for en valgperiode på ett år.
- 20 - Klageutvalget innkalles når det klages inn saker til SiO Bolig og møtes dermed etter
21 behov.
- 22 - SiO bolig har ansvar for å kalle inn Klageutvalget når klagesaker oppstår.
- 23 - Medlemmene i Klageutvalget har taushetsplikt.
- 24 - Medlemmene av Klageutvalget skal motta sakspapirene i forkant av møtet for å kunne
25 forberede seg.
- 26 - Klageutvalget skal så langt det lar seg gjøre ikke utvise skjønn for å sikre likebehandling
27 av alle klagere, men har muligheten til det i særegne tilfeller.
- 28 - Det skal være mulig å utvise et særlig skjønn dersom studenten har blitt utsatt for en
29 avgjørende feil fra utdanningsinstitusjonen, eksempelvis at det har blitt gjort feil som har
30 medført forsinkelse av studieprogresjonen. Dette må kunne dokumenteres.
- 31 - Klageutvalget avgjør om klagen får medhold eller avvises, og de avviste sakene kan ankes
32 til SiOs Ankenemd.

33 SiOs Ankenemd for tildeling av bolig

34



**VELFERDSTINGET I
OSLO OG AKERSHUS**

- 35 - Ankenemnda skal kun overprøve Klageutvalgets avgjørelse dersom det har vært ukorrekt
- 36 saksbehandling eller dersom det er blitt gjort en formell feil i behandlingen av klagen
- 37 med henhold til tildelingsreglementet.
- 38 - Ankenemnda skal bestå av tre personer, en ansatt fra SiO bolig, en Studentrepresentant
- 39 fra SiOs hovedstyre og en person fra Velferdstingets arbeidsutvalg.
- 40 - Medlemmene av Ankenemnda velges med personlig vara internt i de tre organene.
- 41 - Medlemmene av Ankenemnda har taushetsplikt.
- 42 - Ankenemnda innkalles når avgjørelsen fra SiOs klageutvalg ankes og møtes dermed etter
- 43 behov.
- 44 - SiO Bolig har ansvar for å kalle inn Ankenemnda når behovet oppstår.
- 45 - Medlemmene av Ankenemnda skal motta sakspapirene i forkant av møtet for å kunne
- 46 forberede seg.
- 47 - Ankeutvalget skal ha innsyn i referat fra Klageutvalget når en anke skal behandles.
- 48 - Klageutvalget avgjør om klagen får medhold eller avvises, og de avviste sakene kan ankes
- 49 til SiOs Ankenemnd dersom klager mener det er funnet sted fortelle eller prosessmessige
- 50 feil.